

Protokół z kontroli przeprowadzonej w dniach 10-11 stycznia 2017 r.

w Domu Pomocy Społecznej w Brańsku

Nazwa i adres placówki: Dom Pomocy Społecznej

17-120 Brańsk

ul. Jana Pawła II/12

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 112 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175 poz. 1362 z póź. zm.), stanowiącego, iż Starosta przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie sprawuje nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej.

Kontrola obejmowała wybrane zagadnienia dotyczące zakresu i poziomu obowiązujących podstawowych usług opiekuńczych, wspomagających oraz zaspokajających potrzeby bytowe, świadczone przez Dom dla mieszkańców. Kontrole przeprowadzili pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim:

- Wioletta Gołąbiecka – kierownik działu pomocy socjalnej
- Katarzyna Jurczuk – psycholog

Kontrolę przeprowadzono w dniach 10-11 stycznia 2017 r.

Kontrola dotyczyła głównie jakości świadczonych przez DPS podstawowych usług opiekuńczych, wspomagających oraz zaspokajających potrzeby estetyczne, duchowe oraz inne wyższego rzędu, a w szczególności:

1. Ocena Rady Mieszkańców domu pomocy społecznej.
2. Ocena terapii zajęciowej oraz pomieszczeń do rehabilitacji w domu pomocy społecznej.
3. Ocena organizacji i obchodzenia świąt państwowych i kościelnych.
4. Ocena możliwości bezpośredniego kontaktowania się mieszkańców domu z dyrektorem.
5. Ocena udostępniania mieszkańcom odzieży, obuwia oraz środków czystości niezbędnych do utrzymania higieny osobistej.
6. Ocena pokoi mieszkalnych, WC, łazienek oraz korytarzy.

7. Ocena posiłków wydawanych mieszkańcom, zjawisko indywidualizacji diet dla osób o specjalnych wymaganiach.
8. Ocena możliwości przechowywania przez mieszkańców własnych oszczędności (sposób prowadzenia depozytów).
9. Ocena indywidualnych planów wsparcia dla mieszkańców DPS.
10. Ocena nocnych dyżurów.
11. Ocena standardów pokoi pod względem wyposażenia oraz powierzchni.
12. Ocena systemu alarmowo- przeciwpożarowego.
13. Ocena opieki medycznej.
14. Ocena miejsc hostelowych.

Na dzień kontroli Dom Pomocy Społecznej w Brańsku dysponował 74 miejscami dla osób w podeszłym wieku oraz 40 miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Dom Pomocy Społecznej mieści się w dwóch budynkach wolnych od barier architektonicznych. Pomieszczenia wyposażone są w systemy alarmowo - przeciwpożarowe oraz przyzywowo - alarmowe. W budynkach znajdują się dwie sprawne windy, z głównym przeznaczeniem do przewozu osób niepełnosprawnych ruchowo. Mieszkańcy mają dostęp do aparatu telefonicznego na kartę, który znajduje się na parterze w I budynku.

DPS posiada wymagany wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego. Usługi na rzecz mieszkańców świadczą pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę - 83 osoby, w tym w dziale terapeutyczno - opiekuńczym zatrudnionych jest 55 osób (kierownik działu terapeutyczno - opiekuńczego - 1 etat, zastępca kierownika - 1 etat, pielęgniarki - 10,5 etatu, opiekunowie - 19 etatów, pracownicy socjalni - 2,25 etatu, instruktor terapii zajęciowej - 0,75 etatu, fizykoterapeuci - 2 etaty, pokojowe - 17 etatów, pracownik kulturalno - oświatowy - 0,5 etatu). Pozostali pracownicy zajmują się obsługą administracyjno - gospodarczą, obsługą księgową oraz doradztwem prawnym i wsparciem duchowym. Duchowni (ksiądz katolicki i ksiądz prawosławny) zatrudnieni są na umowę zlecenie.

Pielęgniarki pracują w systemie dwuzmianowym, tj. w godzinach 7.00-19.00 i 19.00-7.00, a opiekunowie w systemie trzymianowym, tj. w godzinach 7.00-15.00, 13.00-21.00 i 21.00-7.00. Pozostali pracownicy, w tym kierownik działu terapeutyczno - opiekuńczego, z-ca kierownika, starsze pielęgniarki, pracownicy socjalni, instruktor terapii zajęciowej oraz technicy fizjoterapii

pracują w godzinach 7.30-15.30. Instruktor ds. kulturalno – oświatowych pracuje w godzinach 15.00-19.00.

Dom zapewnia mieszkańcom kontakt z psychologiem, zatrudnionym na umowę zlecenie. Psycholog przyjeżdża do mieszkańców co dwa tygodnie w piątki. Prowadzi interwencje psychologiczne w formie konsultacji i terapii indywidualnej. Dokumentację prowadzi w formie kart psychologicznych.

W wyniku analizy dokumentacji ustalono, że mieszkańcy Domu mają zapewnioną całodobową opiekę stosowną do ich indywidualnych potrzeb, stanu zdrowia i możliwości psychofizycznych.

1. Ocena Rady Mieszkańców domu pomocy społecznej.

W DPS funkcjonuje Rada Mieszkańców, która współdziała przy tworzeniu corocznego planu działalności terapeutycznej i rozwiązywaniu problemów mieszkańców. Skład rady jest 5 – osobowy. Posiedzenia Rady Mieszkańców odbywają się według potrzeb nie rzadziej niż raz na kwartał, z których sporządzane są protokoły.

2. Ocena terapii zajęciowej oraz pomieszczeń do rehabilitacji w domu pomocy społecznej.

DPS zapewnia udział w różnych formach terapii zajęciowej. Od czasu poprzedniej kontroli utworzono drugą pracownię terapii zajęciowej w budynku przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych. Dom oferuje mieszkańcom wybór następujących form terapii:

- terapia przez pracę tj. zajęcia kulinarne, prace w ogrodzie, prace krawieckie,
- terapia przez sztukę: malowanie, wyklejanie, haftowanie, zajęcia tkackie, krawieckie,
- muzykoterapia: słuchanie muzyki i gra na instrumentach, zajęcia relaksujące przy muzyce z komentarzem, bierna percepcja muzyki, śpiewy chóralne, wieczorki taneczne,
- ludoterapia: gry i zabawy towarzyskie oraz terapia indywidualna dla osób nie poruszających się.

Na tablicy ogłoszeń podana jest informacja mieszkańcom Domu o harmonogramie zajęć rehabilitacyjnych oraz terapeutycznych.

Gabinet fizykoterapii zaopatrzone jest w następujące urządzenia:

- Magnetronik
- SonaterPlus
- Multitronic MT

- Interdynamic
- Stymat S-200
- Jonofor S15-P
- Galvatronic
- Lampa Sollux
- Polaris 2 (laser)
- Biostymulator laserowy
- Lampa kwarcowa


Sala gimnastyczna wyposażona jest w następujący sprzęt:

- Theravital
- Rower terapeutyczny
- Rower Magnetic MO 701
- Rotory kończyn górnych – 2 szt.
- Rotory kończyn dolnych – 2 szt.
- UGUL z osprzętem
- bieżnia
- tablica manualna
- krzyżak
- Parapodium

Mieszkańcy uczestniczą również w imprezach świątecznych, kulturalno – oświatowych organizowanych w DPS np. Boże Narodzenie, Wielkanoc. Mieszkańcy mają zapewniony dostęp do biblioteki i czytelní. Mogą wypożyczać książki oraz poczytać codzienną prasę. W DPS prowadzona jest również biblioterapia, w tym przegląd codziennej prasy, kolorowych tygodników, czytanie czynne i bierne określonego rodzaju literatury, wieczorki poetycko – literackie, dyskusje, pogadanki tematyczne, odczyty i prelekcje. W bibliotece mieszkańcy mają dostęp do aktów prawnych dotyczących funkcjonowania Domu. Od czasu poprzedniej kontroli zmodernizowano wystrój czytelní, zakupiono wyposażenie typu: meble, telewizor, stoliki świetlicowe i krzesła.

W ramach prowadzonych oddziaływań aktywizujących, mieszkańcy uczestniczą w imprezach kulturalno – oświatowych organizowanych na terenie DPS – u w Brańsku oraz w innych Domach w województwie. Wyjeżdżają na przeglądy oraz konkursy do innych placówek, m. in.:

- spartakiada Nowa Wieś Ełcka
- Przegląd Piosenki Religijnej w Łomży



- Plener Malarski w Garbarach
- Przegląd Kolęd w Białowieży
- Kalambury w DPS w Jałówece
- udział w pracowniach terapeutycznych w Łomży
- majowe spotkania z satyrą i humorem w DPS w Czerewkach
- przegląd twórczości artystycznej osób niepełnosprawnych zorganizowany przez DPS w Białymstoku na ul. Baranowickiej.

Mieszkańcy uczestniczyli w Dożynkach miejsko – gminnych przygotowując wieniec dożynkowy. Na terenie DPS odbył się przegląd muzyczny - “Jesienne spotkanie z muzyką i poezją”, na który przybyło 11 zaprzyjaźnionych domów nie tylko z terenu województwa podlaskiego.

W ramach podtrzymywania więzi z rodzinami, w czerwcu 2016 roku odbyło się uroczyste spotkanie mieszkańców z rodzinami, na których mieszkańcy zaprezentowali przygotowaną część artystyczną. Przy współpracy z Caritas Oddział w Brańsku w miesiącu lutym 2016 roku obchodzono Światowy Dzień Chorego.

Celem integracji ze środowiskiem lokalnym mieszkańcy wyjeżdżali na wycieczki krajoznawcze m. in. do: Sanktuarium w Hodyszewie, Sanktuarium na Świętą Górę Grabarkę, Ziołowego Zakątka w Korycinach.

3. Ocena organizacji i obchodzenia świąt państwowych i kościelnych.

W Domu zatrudnionych jest dwóch księży: rzymskokatolicki i prawosławny. Dom posiada własną kaplicę. W DPS jest kaplica ekumeniczna, gdzie odbywają się cykliczne nabożeństwa w niedziele, święta w obrządku katolickim i prawosławnym. Kapelani sprawują opiekę duszpasterską w postaci spotkań grupowych z mieszkańcami, w postaci indywidualnych rozmów, udzielania sakramentów i sprawowania pogrzebów. Na tablicy ogłoszeń Domu wywieszona jest informacja o terminach i godzinach nabożeństw.

4. Ocena możliwości bezpośredniego kontaktowania się mieszkańców domu z dyrektorem.

Mieszkańcy mają zapewniony kontakt z dyrektorem domu oraz prawo zgłaszania swoich skarg i wniosków. Dyrektor DPS przyjmuje codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 12:00. Informacja o godzinach przyjęć podana jest na tablicy ogłoszeń. Mieszkańcy Domu w sposób bezpośredni w czasie kontaktów osobistych z pracownikami DPS są informowani o prawach, uprawnieniach jak i obowiązkach mieszkańców. Informacje powyższe również

zamieszczane są na tablicach ogłoszeń w obu budynkach Domu.

5. Ocena udostępniania mieszkańcom odzieży, obuwia oraz środków czystości niezbędnych do utrzymania higieny osobistej.


DPS zapewnia mieszkańcom nie mającym środków na zakup odzieży, odzież całodzienną, zewnętrzną, bieliznę, obuwie i kapcie. W domu pomocy społecznej pracownicy pierwszego kontaktu diagnozują potrzeby mieszkańców. Na jednego pracownika pierwszego kontaktu przypada od 2 do 5 mieszkańców. Pracownik ocenia stan ubrań oraz czuwa nad uzupełnianiem braków w tym zakresie. Na zlecenie pracownika pierwszego kontaktu Dom wydaje ubrania mieszkańcom. Odbiór ubrań jest podpisywany przez mieszkańców. Pensjonariusze mają zapewnioną odzież całodzienną – minimum dwa zestawy, odzież zewnętrzną co najmniej jeden zestaw, cztery komplety bielizny dziennej i dwa komplety bielizny nocnej.

DPS zapewnia także środki piorące i środki czystości tj. mydło, pastę, szczoteczkę, przybory do golenia, ręczniki, pościel. W/w środki przyznawane są przez pracownika pierwszego kontaktu, analogicznie na zasadzie przyznawania odzieży. Pościel zmieniana jest nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie. Ubrania prane są w pralni. Odzież jest podpisana imieniem i nazwiskiem. Ubrania najczęściej zakupowane są w hurtowniach odzieżowych znajdujących się na terenie Brańska.

W 2016 roku uzupełniono odzież indywidualną mieszkańców, zakupiono bieliznę pościelową, narzuty na tapczany, firanki.

6. Ocena pokoi mieszkalnych, WC, łazienek oraz korytarzy.

Dom posiada pokoje 1-osobowe, 2-osobowe oraz 3-osobowe. Pokoje wyposażone są w tapczaniki, łóżka, szafeczki przyłóżkowe, stoliki, krzesła, szafy ubraniowe, radia. W budynku numer 1 znajdują się łazienki, przy niektórych pokojach mieszkalnych wyposażone w kabinę prysznicową oraz łazienki ogólnodostępne wyposażone w prysznice i wanny. W budynku numer 2 przy każdym pokoju znajduje się łazienka z kabiną prysznicową. Ponadto na każdej kondygnacji są łazienki ogólnodostępne wyposażone w wanny. Łazienki wraz z toaletami przystosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych. Ilość łazienek i toalet spełnia standardy określone rozporządzeniem. Przy urządzeniach sanitarnych przymocowane są uchwyty.



W 2016 roku przeprowadzono szereg remontów. Wyremontowano drugie piętro budynku głównego poprzez wymianę wykładzin w pokojach, wymianę stolarki drzwiowej, odmalowanie całego korytarza i części pokoi mieszkalnych. Do kilku pokoi zakupiono nowe meble. Pokoje mieszkalne są estetyczne, dostosowane do zróżnicowanych potrzeb mieszkańców, spełniające wymagane standardy.

7. Ocena posiłków wydawanych mieszkańcom, zjawisko indywidualizacji diet dla osób o specjalnych wymaganiach.

Dom zapewnia mieszkańcom trzy posiłki dziennie, które wydawane są w godzinach: śniadanie 8-10, obiad 13-15, kolacja 18-20. Dienne normy żywieniowe dla mieszkańców ustalane są przy pomocy licencjonowanego programu komputerowego. Wędliny są przechowywane w lodówkach. Dostawcy żywności zostali wybrani w drodze przetargu.

Dnia 20.04.2016r. Podlaski Wojewódzki Państwowy Inspektor Sanitarny przeprowadził kontrolę kompleksową bloku żywienia oraz kontrolę warunków techniczno – sanitarnych obiektu. Kontrola nie wykazała żadnych uchybień w w/w zakresie.

Podopieczni mają możliwość wyboru posiłków oraz miejsca ich spożywania. Zapewnia się wybór spośród dwóch zestawów posiłków oraz posiłku dietetycznego, zgodnie ze wskazaniem lekarza. Wydawane są diety lekkostrawne cukrzycowe, wysokobiałkowe i wysokokaloryczne. W DPS w Brańsku podstawowe produkty żywnościowe i napoje dostępne są przez całą dobę. Posiłki spożywa się na stołówce lub w pokoju. W przypadku braku samodzielności, osoby są karmione.

8. Ocena możliwości przechowywania przez mieszkańców własnych oszczędności (sposób prowadzenia depozytów).

Dom zapewnia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków finansowych. Każdy nowo przyjęty mieszkaniec informowany jest o możliwości przekazania do depozytu DPS przedmiotów wartościowych. Dom ma opracowane procedury przyjmowania pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów do depozytu i ich wypłacania. DPS występował do sądu o likwidację niepodjętych depozytów z uwagi na śmierć mieszkańców. W roku 2016 zlikwidowano i przekazano w/w depozyty do Skarbu Państwa.

9. Ocena indywidualnych planów wsparcia dla mieszkańców DPS.

Opracowywane i realizowane są wspólnie z mieszkańcami domu „indywidualne plany wsparcia mieszkańca”. Dla nowoprzybyłych mieszkańców opracowywana jest jako pierwsza karta adaptacyjna i socjalna w ciągu pierwszego miesiąca. W porozumieniu z mieszkańcami domu wytypowano pracowników pierwszego kontaktu. Pracowników pierwszego kontaktu ustala kierownik działu terapeutyczno – opiekuńczego, spośród pracowników domu wskazanych przez mieszkańców, jeżeli wskazanie to jest możliwe ze względu na stan zdrowia mieszkańców. Na podstawie obserwacji mieszkańca ustalane są plany krótkoterminowe oraz długoterminowe. Prowadzona dokumentacja zawiera diagnozę oraz cele dalszej pracy z podopiecznym. Ocena planów dokonywana jest co pół roku, a ich modyfikacja następuje zgodnie z potrzebami. Z ustalanych planów i dokonywanej ich oceny sporządzane są protokoły.

10. Ocena nocnych dyżurów.

Na dyżurze nocnym pracują 4 osoby po dwie w budynku: jedna pielęgniarka, dwie pokojowe i jedna opiekunka. Pielęgniarki pracują w systemie dwuzmianowym, tj. w godzinach 7.00-19.00 i 19.00-7.00, a opiekunowie w systemie trzymianowym tj. w godzinach 7.00-15.00, 13.00-21.00 i 21.00-7.00.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w obu budynkach założony jest monitoring.

11. Ocena standardów pokoi pod względem wyposażenia oraz powierzchni.

Pokoje mieszkalne w Domu Pomocy Społecznej spełniają standardowe normy w zakresie powierzchni, tj. pokoje 1-osobowe nie mniej niż 9m² na osobę, a pokoje wieloosobowe nie mniej niż 6m² na osobę. Pokoje wieloosobowe przeznaczone są maksymalnie dla 3 mieszkańców. Wyposażone są w łóżko lub tapczan, stół, szafę, szafkę nocną dla każdego mieszkańca oraz krzesła. W niektórych pokojach znajduje się telewizor, odtwarzacz video, DVD, antena satelitarna. Wielu mieszkańców posiada własne lodówki.

W 2016 roku doposażono DPS w mikrofalówki do każdej kuchenki podręcznej – 3 sztuki.

12. Ocena systemu alarmowo – przeciwpożarowego.

W obu budynkach zainstalowane są systemy przyzywowo – alarmowe oraz alarmowo – przeciwpożarowe. Dokonywana jest okresowa ocena sprawności w/w systemów alarmowych.

13. Opieka medyczna.

Mieszkańcy DPS zgłoszeni są do lekarzy rodzinnych z trzech podmiotów oraz do pielęgniarek środowiskowych, tj:

- NZOZ MID-MED w Brańsku – 59 mieszkańców,
- NZOZ TOR-MED w Holonkach Przychodnia Rodzinna w Brańsku – 52 mieszkańców
- NZOZ "MEDIRENA" Przychodnia Medycyny Rodzinnej w Brańsku – 2 mieszkańców.

W zależności od potrzeb, lekarze rodzinni kierują mieszkańców do poradni specjalistycznych, do których dowozi DPS. Dowóz odbywa się samochodem przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych. Leki płatne w 100% w całości ponosi mieszkaniec. W przypadku leków ryczałtowych, koszty ponosi Dom Pomocy Społecznej. W przypadku leków zniżkowych tj. 30% i 50%, koszty do wysokości limitu danego leku ponosi DPS, a różnice opłaca mieszkaniec. W przypadku trudności finansowych mieszkańca, za leki 100% również odpłatność ponosi DPS.

W ramach działań rehabilitacyjnych i usprawniających, prowadzone są zajęcia ogólnousprawniające, zabiegi fizjoterapeutyczne, indywidualne zajęcia ruchowe, a dla osób leżących prowadzona jest rehabilitacja przyłóżkowa. Wszystkie zajęcia wykonują technicy fizjoterapii, zgodnie z zaleceniami lekarza. Mieszkańcy mają możliwość korzystania z rehabilitacji w formie turnusów rehabilitacyjnych, jednakże w roku 2016 nikt z mieszkańców nie wyraził chęci skorzystania z w/w formy rehabilitacji. Osoby otrzymują również dofinansowania z PFRON do sprzętu ortopedycznego, m. in. do aparatów słuchowych i akumulatorów do wózka elektrycznego. W 2016 roku uzyskano dofinansowanie ze środków PFRON do aparatu słuchowego w wysokości 640zł oraz akumulatorów do wózka inwalidzkiego elektrycznego w wysokości 1.960 zł.

Ustalono również, iż w Domu nigdy nie był stosowany przymus bezpośredni wobec mieszkańców.

14. Ocena miejsc hostelowych.

Na terenie DPS znajduje się jeden pokój z 4 miejscami noclegowymi z dostępem do kuchni podręcznej, toalety i łazienki. Pokój jest standardowo wyposażony w szafę, stół, krzesła, telewizor, lodówkę. Pomieszczenia przystosowane są do natychmiastowego przyjęcia osób w kryzysie.

Na tym protokół kontroli zakończono.

Protokół zawiera 10 parafowanych stron.

Zgodnie z § 16 ust. 1,3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61. poz. 543) dyrektor jednostki podlegającej kontroli może:

- odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania wyjaśnienie przyczyn tej odmowy,
- zgłosić, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowane zastrzeżenia dotyczące ustaleń zawartych w protokole.

Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazano dyrektorowi jednostki podlegającej kontroli.

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ

im. Jana Pawła II

17-120 Brańsk, ul. Jana Pawła II 12
tel/fax. (85) 737 50 60, tel. (85) 737 51 32

DYREKTOR

mgr Walentyna Tokajuk

PSYCHOLOG

mgr Katarzyna Jurczuk
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
w Bielsku Podlaskim

mgr Wioletta Gąbicka
Kierownik Działu Pomocy Społecznej
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
w Bielsku Podlaskim