



**PLAN DZIAŁALNOŚCI
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI
ZDROWOTNEJ
W BIELSKU PODLASKIM**

Misja Szpitala : "W przyjaznych i bezpiecznych warunkach dążymy do osiągnięcia najwyższego możliwego do uzyskania stanu zdrowia i poprawy jakości życia, w poszanowaniu wartości i godności każdej osoby"

CELE I ZADANIA NA ROK 2023

Lp.	CEL/ZADANIE	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		NAJWAŻNIEJSZE ZADANIA SŁUŻĄCE RELIZACJI CELU	ODNIESIENIE DO DOKUMENTU O CHARAKTERZE STRATEGICZNYM*	WŁAŚCICIELE CELU/ ZADANIA
		NAZWA	PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY PLAN			
1.	Realizacja kontraktu z NFZ- zapewnienie ciągłości świadczeń medycznych	% realizacji kontraktu z NFZ	-100% ryczałt Podstawowego Systemu Zabezpieczenia Szpitalnego - liczba deklaracji na dzień 31.12.2023 POZ - 100% odrębnie kontraktowane w PSZ 100% AOS 100% świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze w ramach opieki długoterminowej 100% Rehabilitacja ogólnoustrojowa w ośrodku/oddziale dziennym 100% Rehabilitacja ogólnoustrojowa w warunkach stacjonarnych	Udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom zakontraktowanych w NFZ. Monitorowanie stopnia wykonania kontraktów w poszczególnych rodzajach i zakresach świadczeń. Monitorowanie i przekazywanie danych do NFZ w zakresie kolejek oczekujących.	Umowy z NFZ Prowadzenie kolejek oczekujących Wytyczne dotyczące prowadzenia kolejek oczekujących	Kierownicy poszczególnych oddziałów i komórek organizacyjnych Dział statystyczny
2.	Podnoszenie jakości udzielanych świadczeń	Liczba personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach specjalistycznych	Wzrost liczby personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach, specjalizacjach	Kierowanie personelu na szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji	Rozeznanie potrzeb szkoleniowych przez kierowników komórek i samodzielne stanowiska oraz	Kierownik Działu organizacyjnego; Naczelna Pielęgniarka;

					przedstawienie Dyrektorowi; Ułatwienie podnoszenia kwalifikacji poprzez możliwość uczestnictwa w kursach, szkoleniach, specjalizacjach.	Kierownicy komórek organizacyjnych
2.1		Wskaźnik zadowolenia pacjenta	Zwiększenie liczby pozytywnych opinii ze strony ankietowanych	Badanie satysfakcji pacjentów i analiza ankiet. Okresowa ocena pracowników.	Ankiety	Kierownik Działu organizacyjnego; Zespół ds. jakości
2.2		Ilość skarg i wniosków pacjentów, ich rodzin i osób odwiedzających	Spadek ilości skarg	Analiza skarg, szkolenia z zakresu praw pacjenta dla personelu medycznego, administracji oraz obsługi.	Zeszyt skarg i wniosków	Z-ca Dyrektora ds. lecznictwa; Naczelną Pielęgniarką; Pełnomocnik Dyrektora ds. praw Pacjenta Kierownicy komórek organizacyjnych; Kierownik Działu organizacyjnego
3.	Racjonalna, efektywna i oszczędna gospodarka finansowa		Obniżenie kosztów	Monitorowanie kosztów zużycia mediów. Koszty utrzymania obiektów. Koszty zatrudnienia. Koszty usług.	Plan finansowy Plan inwestycyjny	Kierownicy komórek organizacyjnych; Główna Księgowa; Dział Ekonomiczny
		Zapewnienie płynności finansowej	Suma zobowiązań przeterminowanych na pierwszy dzień każdego miesiąca = 0	Miesięczne analizy wykonania Planu Finansowego w zakresie uzyskanych przychodów i poniesionych kosztów.	Plan finansowy	Główna Księgowa
4.	Realizacja planu finansowego i inwestycyjnego szpitala	Wartość zakupów zrealizowanych w stosunku do zaplanowanych	100%	Zakup aparatury i sprzętu medycznego niezbędnego do wykonywania świadczonych usług	Plan finansowy; Plan inwestycyjny	Kierownicy komórek organizacyjnych; Główna Księgowa; Dział Ekonomiczny
5.	Poprawa infrastruktury Szpitala	1.Dostosowanie ładowiska szpitalnego do wymogów Rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego.	100%	Pozyskiwanie środków zewnętrznych na poprawę infrastruktury.	Plan finansowy; Plan inwestycyjny Plan remontowy	Dyrektor; Kierownicy komórek organizacyjnych; Główny Księgowy; Dział Ekonomiczny;

		<p>2. Modernizacja szpitalnej sieci telefonicznej oraz internetowej.</p> <p>3. Modernizacja budynku „I” po byłej szkole medycznej.</p> <p>4. Dostosowanie pomieszczeń w budynku H na potrzeby poradni gruźlicy i chorób płuc z pracownią spirometryczną.</p> <p>5. Montaż systemu wentylacji w Bloku Operacyjnym Oddziału Ginekologicznego i Położniczo-Noworodkowego.</p> <p>6. Wymiana windy szpitalnej.</p>		Prace bieżące remontowo-dostosowawcze do wymagań ustawowych finansowane ze środków własnych.		Kierownik Działu Technicznego
6.	Utrzymanie Certyfikatu Akredytacyjnego w zakresie lecznictwo szpitalne	Zapewnienie ciągłości jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych	100%	Aktualizacja obowiązujących procedur, standardów i instrukcji; Przegląd Zintegrowanego Systemu Zarządzania; Otrzymanie pozytywnej opinii jednostki certyfikującej	-	Kierownik Działu Organizacyjnego; Kierownicy komórek organizacyjnych; Zespoły, Komitety
7.	Utrzymanie Certyfikatu ISO/IEC 27001:2017 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji w zakresie: świadczenia zdrowotne w zakresie specjalistycznej opieki szpitalnej i ambulatoryjnej, podstawowej opieki zdrowotnej, opieki długoterminowej, rehabilitacji leczniczej, diagnostyki oraz promocji zdrowia	Zapewnienie ciągłości jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych	100%	Przestrzeganie wszelkich polityk, regulaminów, instrukcji i procedur oraz ich efektywne i skuteczne utrzymywanie i doskonalenie; Audyty wewnętrzne; Minimalizowanie ryzyka utraty bezpieczeństwa informacji i utrzymanie go na możliwie najniższym akceptowalnym poziomie oraz ograniczenie skutków utraty bezpieczeństwa informacji;	-	Inspektor Ochrony Danych Kierownik Działu organizacyjnego Kierownicy komórek organizacyjnych

8.	Utrzymanie Certyfikatu „Szpital Dobrej Praktyki Żywienia Klinicznego- Leczenie przez żywienie”	Zapewnienie ciągłości jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych	100%	Przestrzeganie standardów w zakresie leczenia żywieniowego, zapewnienie opieki każdemu pacjentowi z ryzykiem żywieniowym; regularna ocena stanu odżywienia pacjentów; Leczenie żywieniowe dla pacjentów ze wskazaniami		Zespół żywieniowy Kierownik Apteki Kierownicy komórek organizacyjnych
9.	Uzyskanie Certyfikatu Akredytacyjnego w zakresie Lecznictwo ambulatoryjne dla podstawowej opieki zdrowotnej	Zapewnienie ciągłości jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych	100%	Aktualizacja obowiązujących procedur, standardów i instrukcji; Przegląd Zintegrowanego Systemu Zarządzania; Otrzymanie pozytywnej opinii jednostki certyfikującej		Kierownik Działu Organizacyjnego; Kierownicy komórek organizacyjnych; Zespoły, Komitety, Cały personel POZ