

.....
miejscowość, data

.....
.....
.....
imię i nazwisko
adres konsumenta

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Bielsku Podlaskim**

Podanie

Proszę o udzielenie pomocy w ochronie moich praw konsumenckich.

W dniu dokonałem zakupu w sklepie,
za cenę Po dniach/miesiącach* w artykule objawiła się następująca
wada:
.....
.....

W tych okolicznościach wniosłem w dniu pisemną/ustną reklamację
do sprzedawcy, w której domagałem się naprawy/wymiany artykułu na nowy*. Reklamacja
nie została uwzględniona, a sprzedawca nie udzielił/udzielił* odpowiedzi odmownej.
W związku z powyższym żądam od sprzedawcy, aby dokonał naprawy/wymiany* artykułu
na nowy, niewadliwy.

czytelny podpis konsumenta

W załączeniu:

- 1.....
- 2
- 3
- 4

- Administratorem Danych Osobowych zbieranych i przetwarzanych w ramach wykonywania zadań Rzecznika praw konsumentów w Starostwie Powiatowym w Bielsku Podlaskim jest Rzecznik praw konsumentów i Starosta Bielski z siedzibą w Bielsku Podlaskim przy ul. Mickiewicza 46.
- Zbierane dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych w celach realizacji zadań określonych przepisami prawa.
- W celu uzyskania informacji dotyczących przetwarzanych przez Rzecznika praw konsumentów i Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim danych osobowych może się Pan/Pani skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem korespondencji e-mail kierowanej na adres: iod_starostwo_bielskpodlaski@podlaskie.pl
- Zbierane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r, poz. 275 z późn. zm.) Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do prawidłowego i sprawnego przebiegu zadań publicznych realizowanych przez Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim.
- W sytuacjach, gdy podanie lub przekazanie danych osobowych nie jest konieczne, przysługuje Panu/Pani prawo odmowy podania swych danych lub prawo niewyrażenia zgody na ich przetwarzanie (w przypadku zadań innych niż zadania publiczne). Niepodanie przez Pana/Panią danych osobowych lub brak zgody na ich przetwarzanie będzie skutkować brakiem możliwości realizacji tych zadań.
- W przypadku wyrażenia przez Pana/Panią zgody na przetwarzanie danych osobowych, może Pan/Pani wycofać ją w dowolnym momencie. W tym celu należy zwrócić się pisemnie do Administratora Danych.
- Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane uprawnionym instytucjom w szczególności na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W usprawiedliwionych przypadkach dane te mogą być udostępnione, na podstawie umów gwarantujących bezpieczeństwo danych osobowych, instytucjom świadczącym usługi serwisowe, gwarancyjne oraz wsparcia merytorycznego/organizacyjnego.
- Pana/ Pani dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do zrealizowania zadania lub zadań w związku z którymi zostały zebrane. Po zakończeniu realizacji tych zadań dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach archiwalnych.
- Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści podanych danych oraz możliwość ich uzupełnienia i aktualizowania. Ma Pan/Pani prawo żądać wstrzymania przetwarzania lub usunięcia danych, które zebraliśmy za Pana/Pani zgodą. Równocześnie ma Pan/Pani prawo do przeniesienia danych osobowych.
- Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku przetwarzania zebranych danych osobowych w sposób sprzeczny z rozporządzeniem RODO.

Pełna treść obowiązku informacyjnego dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem BIP: http://bip.st.bielsk.wrotapodlasia.pl/starostwo/ochrona_danych_osobowyc.html

* niepotrzebne skreślić