

RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Bielsk Podlaski

Kuratorium Oświaty w Białymstoku

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagań przez placówkę.

Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagań przez placówkę.

Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagań przez placówkę.

Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagań przez placówkę.

Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagań przez placówkę

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 03-06-2014 - 06-06-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Romuald Mazur, Jolanta Wróblewska – Chorzewska.

Badaniem objęto 31 klientów (ankieta) i 7 pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego i partnerów poradni, a także obserwacje placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

Obraz placówki

Zapraszamy Państwa do lektury raportu z problemowej ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Bielsku Podlaskim. Zakres badania obejmował wymagania: Promowana jest wartość edukacji, Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju, Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim ma siedzibę w Bielsku Podlaskim przy ulicy 3 Maja 17. Organem prowadzącym placówkę jest Powiat Bielski. Poradnia udziela pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowaniem, nauczaniem i uczeniem się, dzieciom i młodzieży oraz ich rodzicom i nauczycielom. Placówka realizuje zadania w zakresie wspomagania wczesnego rozwoju i efektywności uczenia się dzieci i młodzieży. Swoim działaniem obejmuje szkoły i przedszkola na terenie miasta i gminy Bielsk Podlaski i Brańsk oraz gmin Boćki, Orla, Rudka i Wyszki.

Przeprowadzona ewaluacja wykazała, że w poradni prowadzone są diagnozy potrzeb środowiska lokalnego i osób do których skierowana jest oferta placówki. Opinie uzyskiwane od partnerów i klientów są analizowane, a następnie wykorzystywane do planowania i modyfikowania podejmowanych działań. Partnerzy oraz dorośli klienci pozytywnie odbierają podejmowane przez poradnię działania, dostrzegają otwartość i pozytywny klimat. Zespół specjalistów pracujących w poradni, to grupa osób systematycznie doskonalących swoje umiejętności, podnoszących kwalifikacje i dbających o jakość świadczonych usług

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Bielsk Podlaski
Ulica	3 Maja
Numer	17
Kod pocztowy	17-100
Urząd pocztowy	Bielsk Podlaski
Telefon	858332674
Fax	858332674
Www	
Regon	00073508400000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	7.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	1.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0.50
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	PODLASKIE
Powiat	bielski
Gmina	Bielsk Podlaski
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Promowana jest wartość edukacji	B
W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie. (D)	✓
W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności. (B)	✓
Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju	B
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym (D)	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych	B
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓

Wnioski

1. Poradnia regularnie prowadzi badania wewnętrzne i wykorzystuje wyniki badań zewnętrznych, a formułowane na tej podstawie wnioski służą doskonaleniu pracy własnej oraz modyfikowaniu oferty, m.in. przez wprowadzenie nowych metod terapeutycznych.
2. Przedsięwzięcia placówki realizowane w ramach projektów unijnych skutkują wzrostem kompetencji zawodowych pracowników, a także urozmaicają działania skierowane do szkół i instytucji współpracujących z poradnią.
3. Różnorodność działań, otwartość na potrzeby środowiska oraz podejmowana współpraca z licznymi podmiotami, kształtuje pozytywny wizerunek placówki w środowisku lokalnym i efektywnie wpływa na jego rozwój.

Wymaganie:

Promowana jest wartość edukacji

Poziom spełnienia wymagania: B

Poradnia prowadzi działania adekwatne do procesu uczenia się przez całe życie oraz promujące wartość edukacji. Są one skierowane do szerokiego grona odbiorców korzystających z oferty placówki. Podejmowane działania zachęcają do własnego rozwoju zarówno klientów poradni jak i pracujących w niej specjalistów. Placówka podejmuje skuteczne działania w zakresie planowania, organizowania i realizowania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w lokalnym środowisku.

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.

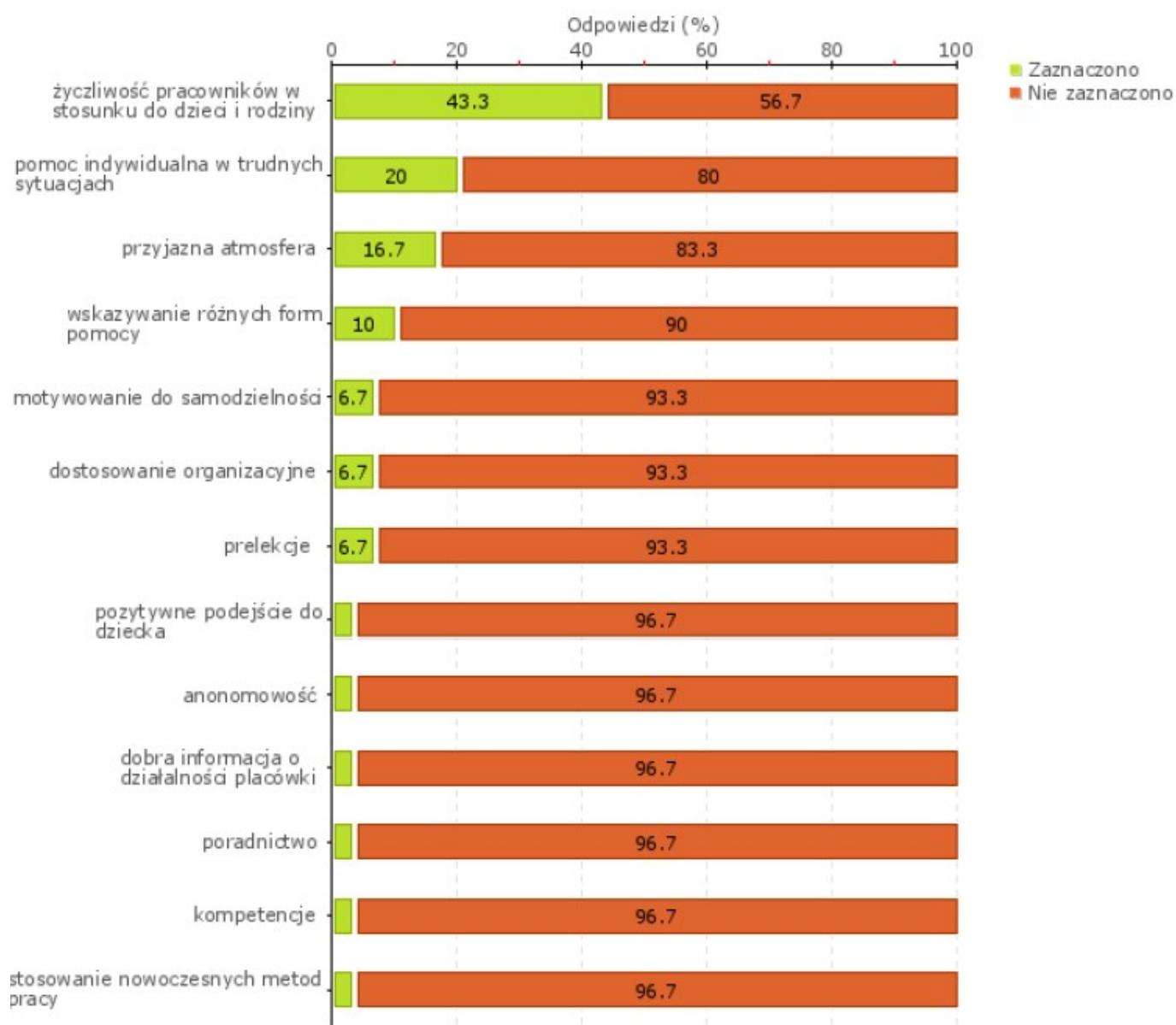
Poradnia prowadzi działania adekwatne do procesu uczenia się przez całe życie.

Zdaniem pracowników merytorycznych w poradni prowadzi się działania kształtujące kompetencje uczenia się przez całe życie (tabela 1). Klienci poradni wymienili działania placówki kształtujące pozytywny klimat dla uczenia się (wykres 1o). Zdaniem dyrektora realizowane w poradni działania są odpowiednie do potrzeb każdej z grup klientów. Różnorodność oferty pod względem problematyki i form uwzględnia treści wskazujące na konieczność zdobywania wiedzy na każdym etapie życia. W opinii dyrektora pracownicy poradni dbają o to, aby wszyscy współuczestniczyli w tych działaniach, czuli się współodpowiedzialni za podejmowane wspólnie działania. Kształtowaniu właściwego klimatu do własnego rozwoju wśród odbiorców usług sprzyjają również wprowadzone zmiany organizacyjne (wydłużenie czasu pracy terapeutów tak, aby dzieci i rodzice w dogodny dla siebie sposób mogli korzystać z zajęć). Podczas spotkań pracownicy dbają o miłą atmosferę, klimat zaufania, zapewniają anonimowość, intymność i poczucie bezpieczeństwa.

Proszę wymienić działania placówki kształtujące pozytywny klimat dla uczenia się.

KADKP

Liczebność: 30



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania kształtujące kompetencje uczenia się przez całe życie prowadzi placówka? (8464)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 7

Tab. 1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	działalność diagnostyczna	Rozpoznanie mocnych stron jako bazy do rozwoju, stymulacja słabszych stron poprzez umożliwienie terapii na terenie poradni
2	organizowanie zajęć warsztatowych dla uczniów, rodziców i nauczycieli	Nowoczesne techniki uczenia się, Jak motywować dzieci do nauki, Trening szybkiego czytania, warsztaty doskonalące kompetencje społeczne uczniów
3	poradnictwo	Poradnictwo zawodowe, poradnictwo przez internet, planowanie kariery, badanie preferencji zawodowych, warsztaty z zakresu orientacji zawodowej i doradztwa zawodowego
4	działania szkoleniowe, informacyjne, prelekcje	Warsztaty logopedyczne, zajęcia instruktażowe (Jak radzić ze stresem, zaburzenia odżywiania, zapobieganie depresji u dzieci młodzieży, trudności wychowawcze i emocjonalne dzieci i młodzieży).
5	realizacja programów profilaktycznych	
6	konsultacje dla nauczycieli	
7	spotkania indywidualne	Porady rodzicom i uczniom - po badaniach i bez badań
8	promowanie zdrowia psychicznego	Edukacja dotycząca ochrony zdrowia psychicznego, prowadzenie działań z zakresu profilaktyki uzależnień i innych problemów dzieci i młodzieży

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

Poradnia prowadzi działania promujące wartość edukacji, są one skierowane do szerokiego grona odbiorców korzystających z oferty placówki.

Przedsięwzięcia te są adresowane do rodziców, dzieci i młodzieży szkół wszystkich typów i przedszkoli, a także organizacji i instytucji korzystających z oferty placówki.

Dzięki różnorodnym działaniom poradnia jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. Opinie taka wyraża zarówno dyrektor, wszyscy pracownicy merytoryczni, jak i partnerzy placówki. Jako przykłady takich działań dyrektor i pracownicy merytoryczni wskazują :

- upowszechnianie w różnych formach informacji dotyczącej działalności placówki;
- udział w konferencjach dla dyrektorów szkół i innych organizowanych w środowisku;
- publikowanie artykułów w lokalnej prasie;
- prowadzenie prelekcji, warsztatów, działalności informacyjno-szkoleniowej dla nauczycieli i rodziców;
- doradztwo dla rodziców podczas Europejskich Dni Logopedycznych;
- udział w Tygodniu Przedsiębiorczości i Targach Edukacyjnych;
- organizowanie warsztatów logopedycznych dla dzieci i ich rodziców;
- stworzenie grupy wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych;
- opracowywanie informacji i sprawozdań na posiedzenia Rady Miasta i Rady Powiatu.

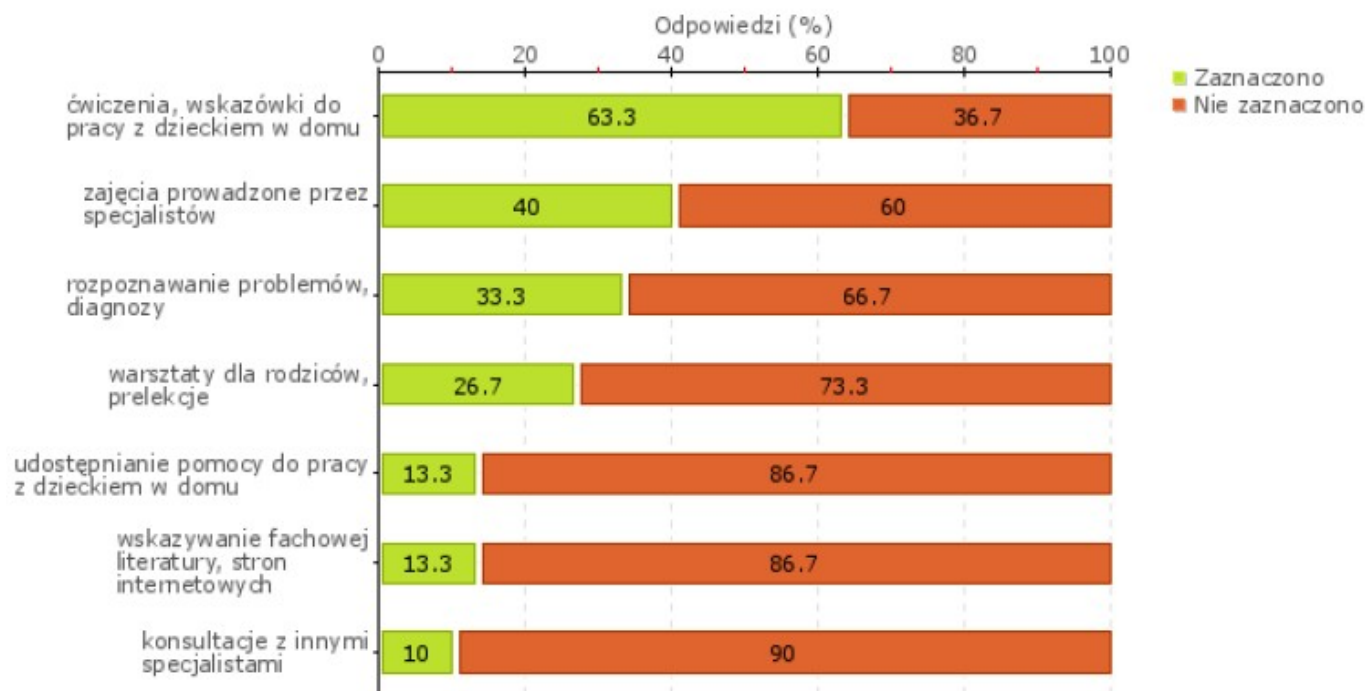
Zdaniem dyrektora placówkę charakteryzuje troska o doskonalenie pracowników, oparta na dostrzeganiu konieczności ustawicznego kształcenia się. Ponadto potrzeby szkoleniowe pracowników są korelowane z potrzebami środowiska.

Obszar badania: Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Podejmowane przez placówkę działania zachęcają do własnego rozwoju zarówno klientów poradni jak i pracujących w niej specjalistów. Pracownicy merytoryczni poradni uważają, że działania prowadzone przez placówkę zachęcają do własnego rozwoju (tab. 2). Dostrzegają potrzebę i podejmują doskonalenie zawodowe (szkolenia, kursy, konferencje, "rady samokształceniowe"), zapoznają się z literaturą fachową "śledzą nowości". Ponadto dzielą się swoim dorobkiem poprzez publikowanie artykułów w pismach Monitor Powiatowy, Boćkowiak (np. artykuły Rozwój mowy, Jak inspirować dziecko do komunikacji, Zabawy z dzieckiem rozwijające różne funkcje psychoruchowe). Również klienci poradni zauważają prorozwojowy charakter realizowanych przez placówkę przedsięwzięć. Pracownicy merytoryczni inspirować rodziców do podejmowania działań, polecają rodzicom zestawy ćwiczeń do pracy z dzieckiem, literaturę i strony internetowe, opracowują foldery i ulotki informacyjne (wykres 1o). Zdaniem ankietowanych klientów poradni działania prowadzone przez placówkę zachęcają do własnego rozwoju (tab. 1).

[jeśli tak] Proszę podać przykład. KADKP

Liczebność: 30



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie jednokrotnego wyboru

Treść pytania: Czy działania prowadzone przez placówkę, w których Państwo uczestniczyli, zachęcają do własnego rozwoju? (8601)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 31

Tab.1

Numer odpowiedzi	Treść odpowiedzi	Częstość	Procent
1	tak	29	93.5
2	nie	0	0
	Brak odpowiedzi	2	0
	Razem	31	100

Typ pytania: Pytanie jednokrotnego wyboru

Treść pytania: Czy działania prowadzone przez placówkę, w których Państwo uczestniczyli, zachęcają do własnego rozwoju? (8601)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 1

Tab.2

Numer odpowiedzi	Treść odpowiedzi	Częstość	Procent
1	tak	1	100
2	nie	0	0
	Brak odpowiedzi	0	0
	Razem	1	100

Obszar badania: Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.

Placówka podejmuje skuteczne działania promujące wartość edukacji w lokalnej społeczności.

Zadania realizowane przez poradnię wpływają na wzrost kompetencji dydaktycznych i wychowawczych rodziców i nauczycieli, zapewnienie kompleksowej opieki nad dzieckiem i jego rodziną, dostępu do specjalistycznej diagnozy i terapii, stymulacji rozwojowej w zależności od potrzeb dzieci i młodzieży (tab. 1).

Respondenci (dyrektor, pracownicy merytoryczni, partnerzy) wskazali przykłady działań poradni, które miały wpływ na rozwój lokalnej społeczności:

- badanie preferencji zawodowych uczniów gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych, poradnictwo zawodowe;
- realizacja programu promocji zdrowia psychicznego;
- interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne w trudnych sytuacjach;
- prowadzenie mediacji (np. rodzice-nauczyciele, uczeń -nauczyciel, rodzic-wychowawca);
- wspieranie rodziców, aby przejście dziecka z przedszkola do szkoły było dla niego dobrym doświadczeniem;
- Tydzień Rodziny w parafii rzymskokatolickiej (porady, spotkanie z psychologiem, logopeda i pedagogiem);
- udział specjalistów w Dniach Bezpłatnych Diagnoz Logopedycznych;
- prowadzenie warsztatów dla dzieci w ramach Ferii z Biblioteka;
- wsparcie projektu "Bezpośrednie wsparcie rozwoju szkół poprzez wdrożenie zmodernizowanego systemu doskonalenia nauczycieli w powiecie bielskim województwa podlaskiego".

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy widzi Pan/i korzyści jakie klienci placówki wnoszą z udziału w proponowanych działaniach?
(7940)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	korzyści jakie klienci placówki wnoszą z udziału w proponowanych przez poradnię działaniach	np. zadania realizowane przez poradnię, w różnych formach, przynoszą wymierne korzyści takie jak: - wzrost kompetencji dydaktycznych i wychowawczych rodziców i nauczycieli, - wdrożenie odpowiednich form pomocy psychologiczno-pedagogicznej, kompleksową i specjalistyczną opiekę nad dzieckiem i jego rodziną, - wczesną interwencję w sytuacjach kryzysowych, - ukierunkowywanie i koordynację różnych działań rodziców dotyczących pomocy dziecku lub rodzinie, - wzrost świadomości rodziców w zakresie diagnozowania dzieci i niesienia im specjalistycznej pomocy, - wzrost kompetencji i świadomości nauczycieli i środowiska lokalnego na temat pracy z dzieckiem o specjalnych potrzebach edukacyjnych, - łatwy dostęp do specjalistycznej diagnozy i terapii, - możliwość rozwoju przez całe życie od wczesnego dzieciństwa, - dzieci i młodzież doskonaliły swoje kompetencje, umiejętności, uzdolnienia, - otrzymują stymulację rozwojową w zależności od ich potrzeb

Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: B

Działania poradni podejmowane we współpracy z instytucjami i organizacjami w lokalnym środowisku są celowe i adekwatne do zdiagnozowanych potrzeb. Szeroko rozumiana współpraca z partnerami sprzyja dostosowaniu oferty poradni do potrzeb środowiska lokalnego. Odbiorcy usług poradni otrzymują szeroko pojęte wsparcie, a przede wszystkim mogą skorzystać ze specjalistycznej opieki nad dzieckiem i rodziną. Opinie o pracy placówki wyrażane przez partnerów i klientów są wykorzystywane w doskonaleniu pracy poradni, głównie pod kątem celowości i użyteczności realizowanych przedsięwzięć.

Obszar badania: Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym

Działania poradni podejmowane we współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi w lokalnym środowisku są celowe i adekwatne do zdiagnozowanych potrzeb. Placówka systematycznie rozpoznaje potrzeby lokalnego środowiska w obszarze wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży, pomocy psychologiczno-pedagogicznej i profilaktyki. Pracownicy merytoryczni, za najważniejsze potrzeby lokalnego środowiska uważają: wspieranie rodziców i nauczycieli, prowadzenie specjalistycznych diagnoz, konsultacji, porad, mediacje i interwencje kryzysowe oraz działalność informacyjno-szkoleniową (wykres 1o). Zdaniem partnerów poradnia może zaspokoić potrzeby lokalnej społeczności w zakresie diagnozowania poziomu rozwoju dzieci i młodzieży, określenia poziomu gotowości szkolnej, prowadzenia terapii (np. terapie logopedyczne), poradnictwa zawodowego dla młodzieży, pedagogizacji rodziców, wspierania nauczycieli, organizacji szkoleń.

Podczas realizacji swoich zadań poradnia w szerokim zakresie współpracuje z osobami, instytucjami i organizacjami lokalnego środowiska (tab. 1).

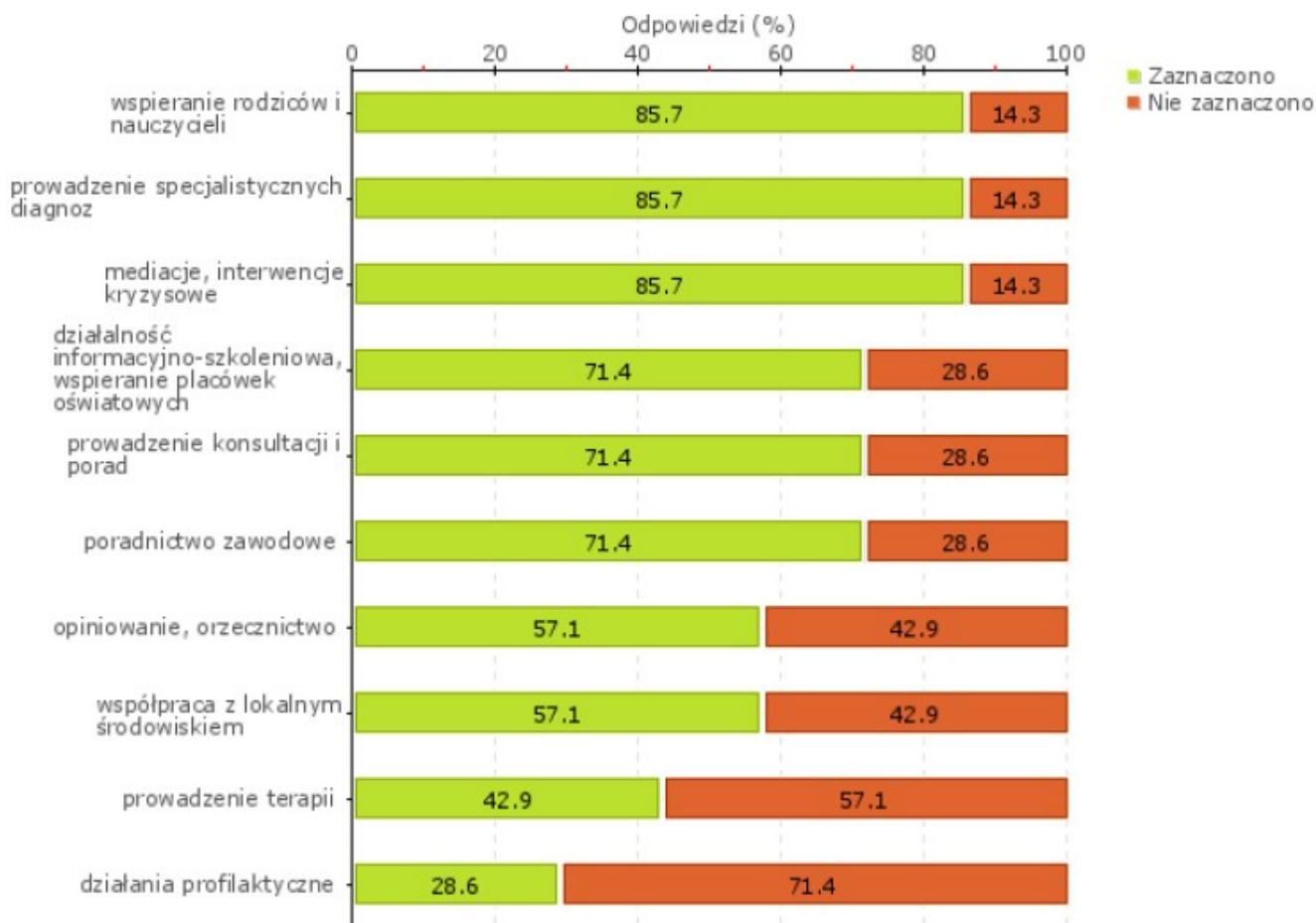
Dyrektor, pracownicy merytoryczni i partnerzy wymienili działania placówki adekwatne do potrzeb lokalnego środowiska, np.:

- we wszystkich klasach II szkół podstawowych z rejonu działania poradni przeprowadzono badania przesiewowe ryzyka dysleksji;
- w rejonie działania poradni w oddziałach przygotowujących do rozpoczęcia nauki w szkole przeprowadzono badania przesiewowe mowy dzieci 5-6-letnich;
- organizacja warsztatów i konsultacji nauczycieli i dla rodziców dzieci 5-6-letnich na terenie przedszkoli i szkół, poznawanie potrzeb i obaw rodziców dzieci 6-letnich, które mają rozpocząć mają edukację szkolną, udzielanie wsparcia w zakresie gotowości szkolnej zarówno rodzicom jak i nauczycielom, zorganizowanie spotkania nauczycieli wychowania przedszkolnego i edukacji wczesnoszkolnej w celu podjęcia wspólnych działań ułatwiających dziecku i rodzicom przejście z przedszkola do szkoły;
- wykład podczas konferencji "Sześciolatek w szkole" przygotowany we współpracy z CEN w Białymstoku, w konferencji udział wzięli nauczyciele edukacji wczesnoszkolnej z powiatu bielskiego;

- interwencje kryzysowe na terenie szkół w sytuacjach związanych z poważnymi wypadkami losowymi, prowadzenie mediacji w celu rozwiązania konfliktów;
- działania związane z doradztwem zawodowym, współpraca z OHP w Wasilkowie i Powiatowym Urzędem Pracy w Bielsku Podlaskim przy organizacji Targów Edukacyjnych, szkolenie z zakresu diagnozy stosowanej w poradnictwie zawodowym m. in. osób niepełnosprawnych, grupowe sesje poradnictwa zawodowego dla młodzieży odbywające się w sali udostępnionej przez PUP, organizacja Tygodnia Kariery Zawodowej;
- współpraca przy opracowywaniu i realizacji Powiatowego Programu Promocji Zdrowia Psychicznego, promowanie idei nowego systemu doskonalenia nauczycieli podczas konferencji zorganizowanej przez Starostwo w Bielsku Podlaskim, w efekcie wspólnych działań realizowany jest projekt "Bezpośrednie wsparcie rozwoju szkół poprzez wdrożenie zmodernizowanego systemu doskonalenia nauczycieli w powiecie bielskim województwa podlaskiego" (w projekcie bierze udział 600 nauczycieli, 27 dyrektorów, 35 szkół i 4 przedszkola);
- prelekcje pracowników poradni na terenie szkół, warsztaty prowadzone przez pedagogów i psychologów (warsztaty dotyczące gotowości szkolnej dziecka, rozwoju mowy, warsztaty logopedyczne, „Warsztaty dla dobrych rodziców dzieci z ADHD”, warsztaty „Jak mówić aby dzieci słuchały, jak słuchać żeby mówić”).

Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. KADPMP

Liczebność: 7



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić osoby, instytucje, organizacje, z którymi współpracuje placówka. (8588)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	Osoby, instytucje, organizacje, z którymi współpracuje placówka.	Uczniowie, rodzice, nauczyciele, dyrektorzy szkół/ przedszkoli i placówek, lekarze, pracownicy socjalni, asystenci rodzin miejskich i gminnych ośrodków pomocy społecznej, kuratorzy sądowi, Wydział Rodzinny i Nieletnich Sądu w Bielsku Podlaskim, Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży Eureka w Białymstoku, Ośrodek Dać szansę działający przy Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Białymstoku, Pracownia Testów Psychologicznych w Warszawie, Rodzinny Dom Dziecka w Bielsku Podlaskim, opiekunowie rodzin zastępczych, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim, Powiatowy Urząd Pracy w Bielsku Podlaskim, Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim, w tym Wydział Oświaty i Rozwoju Lokalnego, Urząd Miasta w Bielsku Podlaskim, Ośrodek Rozwoju Edukacji, Centrum Edukacji Nauczycieli, Narodowe Forum Doradztwa Kariery, KOWEŻiU, Polski Związek Logopedów, Stowarzyszenie Fundament, Stowarzyszenie Serce Ziemi Bielskiej, Polskie Towarzystwo Dysleksji, OHP, Poradnie Psychologiczno- Pedagogiczne w Hajnówce, Siemiatyczach, Białymstoku, Kuratorium Oświaty w Białymstoku, OKE w Łomży.

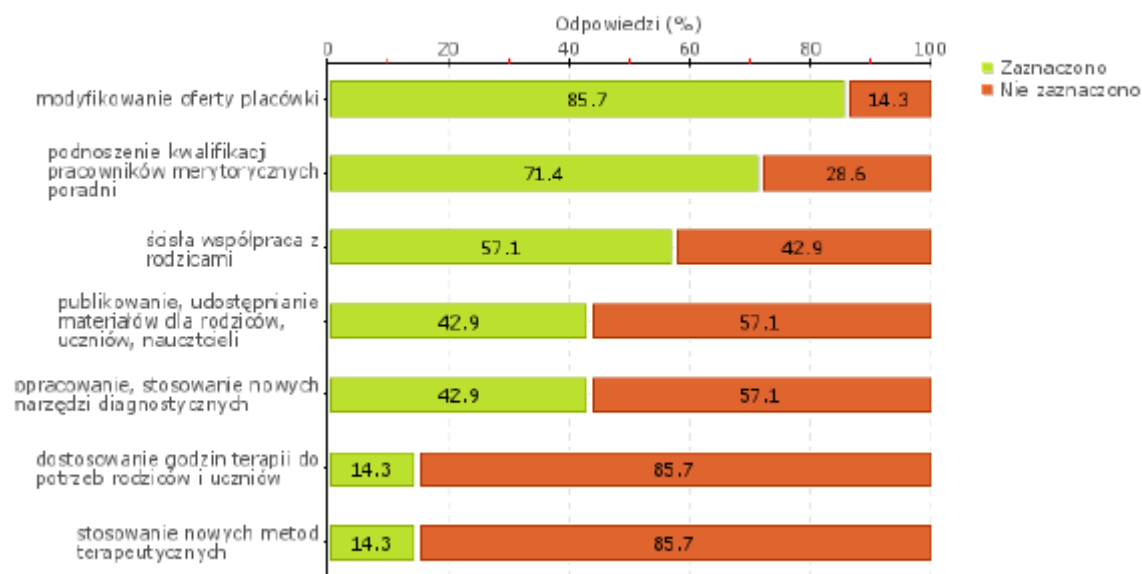
Obszar badania: W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

Opinie o pracy placówki wyrażane przez partnerów i klientów są wykorzystywane w jej doskonaleniu, głównie pod kątem celowości i użyteczności podejmowanych działań.

Poradnia umożliwia wyrażanie opinii o swojej pracy partnerom i klientom. Na początku roku szkolnego szkoły i placówki przedstawiają swoje potrzeby w zakresie współpracy z poradnią, na zakończenie szkoleń prowadzonych przez specjalistów z poradni uczestnicy wypełniają ankiety ewaluacyjne. Klienci mogą dzielić się swoimi spostrzeżeniami podczas rozmów indywidualnych, przekazując informacje pocztą elektroniczną lub poprzez skrzynkę na ankiety i opinie ustawioną na korytarzu w placówce. Wnioski z analiz pozyskanych informacji są uwzględniane głównie w celu modyfikowania oferty placówki, podnoszenia kwalifikacji pracowników merytorycznych, zacieśniania współpracy z rodzicami (wykres 1o).

Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą KADPMP

Liczebność: 7



Wykres 10

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Działania podejmowane przez poradnie oraz organizacje, instytucje i placówki lokalnego środowiska pozytywnie wpływają na ich funkcjonowanie i rozwój.

W zgodnej opinii partnerów poradni i jej dyrektora wspólne działania korzystnie wpływają na funkcjonowanie instytucji i organizacji realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej i edukacji oraz przyczyniają się do modyfikacji oferty usług poradni.

W opinii dyrektora placówki zadania realizowane przez poradnie, przynoszą wymierne korzyści środowisku, np.:

- wdrożenie odpowiednich form pomocy psychologiczno-pedagogicznej, kompleksowa i specjalistyczna opieka nad dzieckiem i jego rodziną;
- ułatwienie dostępu do specjalistycznej diagnozy i terapii;
- wzrost kompetencji dydaktycznych i wychowawczych rodziców i nauczycieli;
- wzrost świadomości rodziców w zakresie diagnozowania dzieci i niesienia im specjalistycznej pomocy;
- ukierunkowywanie i koordynacja różnych działań rodziców dotyczących pomocy dziecku lub rodzinie;
- wzrost kompetencji i świadomości nauczycieli i środowiska lokalnego na temat pracy z dzieckiem o specjalnych potrzebach edukacyjnych;
- dzieci i młodzież doskonali swoje kompetencje, umiejętności, uzdolnienia, otrzymują stymulację rozwojową w zależności od ich potrzeb;
- promowanie działalności innych instytucji i organizacji w środowisku lokalnym, integracja i koordynacja wspólnych działań.

Również poradnia odnosi wymierne korzyści dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym i wsparciu działań poradni przez partnerów, np.:

- możliwość wymiany informacji, konsultacji w sprawach, wymiany doświadczeń;
- możliwość promocji działań poradni;
- możliwość doskonalenia się poprzez udział w szkoleniach realizowanych przez inne podmioty, dostęp do publikacji, opracowań, badań, literatury;
- możliwość lepszego poznania i zrozumienia specyfiki pracy różnych instytucji i organizacji działających na rzecz edukacji, dziecka i rodziny;
- możliwość otrzymania informacji o funkcjonowaniu dziecka i rodziny w środowisku, obserwacji dziecka w środowisku dla niego naturalnym;
- możliwość uzyskania informacji zwrotnej o funkcjonowaniu klienta poradni w środowisku, realizacji zaleceń, wdrożonych działań;
- możliwość współpracy z rodzicami, nauczycielami, opiekunami, lekarzami, kuratorami w celu zaplanowania optymalnych działań wspierających;
- możliwość ewaluacji i monitorowania podejmowanych działań;
- możliwość korzystania z dużych pomieszczeń, sal konferencyjnych, potrzebnych podczas realizacji działań poradni.

Ponadto szeroko rozumiana współpraca z partnerami sprzyja dostosowaniu oferty poradni do potrzeb środowiska lokalnego, przez co jest ona atrakcyjna i adekwatna do potrzeb.

Obszar badania: Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Odbiorcy usług poradni, również dzięki współpracy placówki z organizacjami i instytucjami działającymi w lokalnym środowisku, otrzymują szeroko pojęte wsparcie, a przede wszystkim mogą skorzystać ze specjalistycznej opieki nad dzieckiem i rodziną.

Ponadto dyrektor i partnerzy dostrzegają inne korzyści dla klientów płynące z tej współpracy, np.:

- kompleksowa diagnoza, szybkie wdrażanie oddziaływań;
- ukierunkowanie działań rodziców i nauczycieli, instytucji dotyczących pomocy dziecku;
- możliwość wczesnej interwencji i terapii w sytuacjach kryzysowych;
- wzrost kompetencji edukacyjnych, wychowawczych rodziców i nauczycieli (wsparcie, zrozumienie, akceptacja);
- lepsza, bardziej atrakcyjna dla dzieci i młodzieży oferta edukacyjna;
- wzrost umiejętności społecznych, wiedzy i kompetencji szkolnych dzieci i młodzieży.

Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: B

Pracownicy poradni analizują wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych. Formułowane na ich podstawie wnioski są użyteczne w planowaniu pracy indywidualnej i całej placówki. Prowadzone przez placówkę działania są ewaluowane, a następnie modyfikowane. Poradnia wykorzystuje informacje o rozwoju osób i instytucji do podnoszenia jakości swojej pracy.

Obszar badania: W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

Pracownicy poradni analizują wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji wewnętrznej. Formułowane na ich podstawie wnioski są użyteczne w planowaniu pracy indywidualnej i całej placówki.

Z opinii dyrektora i pracowników merytorycznych oraz analizy danych zastanych wynika, że w placówce prowadzone były badania wewnętrzne dotyczące różnych obszarów pracy poradni, m.in. realizowano:

- badania ankietowe adresowane do rodziców na temat społecznego odbioru świadczonych usług w celu dalszego doskonalenia i pełniejszego dostosowania oferty poradni do oczekiwań klientów;
- badanie ankietowe potrzeb szkoleniowych pracowników poradni, celem było wskazanie obszarów pracy poradni, w których zgłaszają oni potrzeby doskonalenia;
- ewaluacja wewnętrzna, w tym badanie ankietowe pracowników poradni, którego celem było zgromadzenie informacji pozwalających na ocenę czy poradnia prowadzi działania mające na celu analizę zgodności jej działań z przyjętą koncepcją pracy;
- badanie ankietowe adresowane do rodziców, którego celem było poznanie opinii badanych na temat funkcjonowania placówki;
- badanie ankietowe adresowane do rodziców dzieci uczęszczających na terapię w poradni w roku szkolnym 2012/2013, celem badania była ocena poziomu satysfakcji rodziców z efektów pracy terapeutycznej prowadzonej przez pracowników poradni (psychologów, pedagogów, logopedów);
- badanie ankietowe adresowane do dzieci uczęszczających na terapię pedagogiczna i zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, którego celem była ocena poziomu satysfakcji uczniów z efektów pracy terapeutycznej prowadzonej z nimi w poradni;
- badania ewaluacyjne nauczycieli, uczniów i ich rodziców po przeprowadzonych warsztatach lub innych formach doskonalenia;
- badania przesiewowe mowy dla dzieci ze szkół powiatu bielskiego.

Pracownicy poradni w realizacji działań wykorzystują najnowsze wyniki badań z różnych dziedzin nauki, prowadzonych przez różne instytucje m.in. Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie, Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Pracownie Testów Psychologicznych, Polskie Towarzystwo Dysleksji w Gdańsku, Instytut Fizjologii i Patologii Słuchu w Warszawie oraz Dolnośląskie Stowarzyszenie na Rzecz Autyzmu.

Wnioski z badań wewnętrznych oraz zewnętrznych są wykorzystywane przez wszystkich pracowników poradni do planowania pracy własnej (wykres 1j, 1o), a także do projektowania działań realizowanych przez placówkę.

Na podstawie analizy badań wewnętrznych i zewnętrznych sformułowano wnioski i wdrożono, m.in. następujące działania:

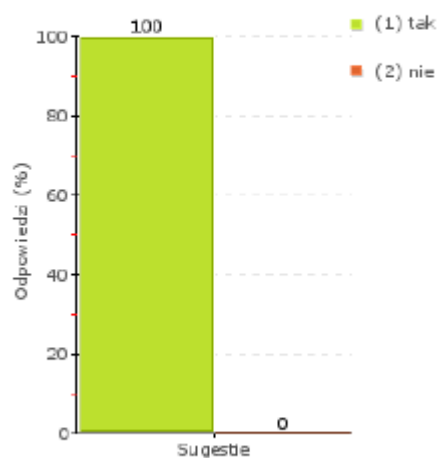
- przeszkolono nauczycieli w zakresie tematyki gotowości szkolnej dzieci, terapii EEG Biofeedback, koordynowania sieci współpracy, stosowania skali IDS;
- doposażono placówkę w narzędzia do diagnozy psychologicznej dzieci młodszych tj. Skale Leitera oraz Skalę IDS, a także inne narzędzia badawcze np. Test Cattella oraz zestaw pomocy "Bateria metod diagnozy rozwoju psychomotorycznego dzieci 5,6-letnich";
- sporządzono wniosek na zakup nowego sprzętu komputerowego wraz z jego oprzyrządowaniem, w tym specjalistycznym oprogramowaniem;
- zatrudniono stażystkę, która zajmuje się m. in. aktualizacją strony internetowej poradni;
- złożono wniosek do organu prowadzącego o wyrażenie zgody na zatrudnienie specjalisty posiadającego kwalifikacje do pracy terapeutycznej m.in. w obszarze wczesnego wspomagania oraz pracy z dzieckiem autystycznym;
- upowszechniono informacje o ofercie poradni poprzez umieszczenie jej na stronie internetowej i opracowanie ulotek informacyjnych dla rodziców;
- propagowano w środowisku rodziców i nauczycieli informacje na temat różnych aspektów gotowości szkolnej dziecka, działań wspierających gotowość szkolną dziecka, przygotowania szkół na przyjęcie dziecka sześciolatniego poprzez organizację warsztatów dla rodziców, konsultacji na terenie szkół i przedszkoli oraz poradni;
- zmodyfikowano arkusz wywiadu z rodzicami i arkusz opinii do nauczyciela oddziału przedszkolnego;
- zmieniono procedurę diagnostyczną dotyczącą oceny gotowości szkolnej, zwracając w niej uwagę na rozwój społeczny, motywację i rozwój mowy dzieci;
- opracowano procedury badania sześciolatków oraz procedurę badania ucznia zdolnego;
- prowadzono zajęcia otwarte z dziećmi;
- sporządzono wykaz narzędzi, niezbędnych do diagnozy i wspomagania ucznia zdolnego oraz wielokulturowego;
- przeprowadzono badania przesiewowe w kierunku określenia ryzyka dysleksji;
- wdrożono metodę profilu psychoedukacyjnego PEP-R w pracy z dzieckiem autystycznym;
- przeprowadzono zajęcia warsztatowe z zakresu nowoczesnych technik uczenia się;
- opracowano i wdrożono program "Domowe zabawy logopedyczne";
- przeprowadzono spotkania z nauczycielami dotyczące konstruowania Indywidualnych Programów Edukacyjno Terapeutycznych oraz dostosowania wymagań edukacyjnych do możliwości uczniów;
- zorganizowano grupę wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych;
- dostosowano godziny pracy placówki do potrzeb rodziców.

Analiza prowadzonych działań spowodowała modyfikację oferty placówki przez:

- opublikowanie oferty na stronie internetowej;
- organizowanie szkoleń w zakresie terapii EEG Biofeedback, terapii integracji sensorycznej;
- stosowanie nowych narzędzi badawczych dla dzieci 5-10 letnich;
- prowadzenie szkoleń dla rad pedagogicznych szkół "Jak sobie radzić z prowokacyjnymi zachowaniami uczniów" metoda konstruktywnej komunikacji;
- wprowadzenie możliwości pomocy przy rozwiązywaniu konfliktów w szkole z wykorzystaniem negocjacji i mediacji;
- wprowadzenie warsztatów z klasą szkolną "Co robić, żeby mi się chciało, tak bardzo, jak mi się nie chce?";
- wprowadzenie warsztatów logopedycznych dla rodziców i dzieci "Domowy logopeda".

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki badań wewnętrznych do planowania pracy własnej? KADPMP

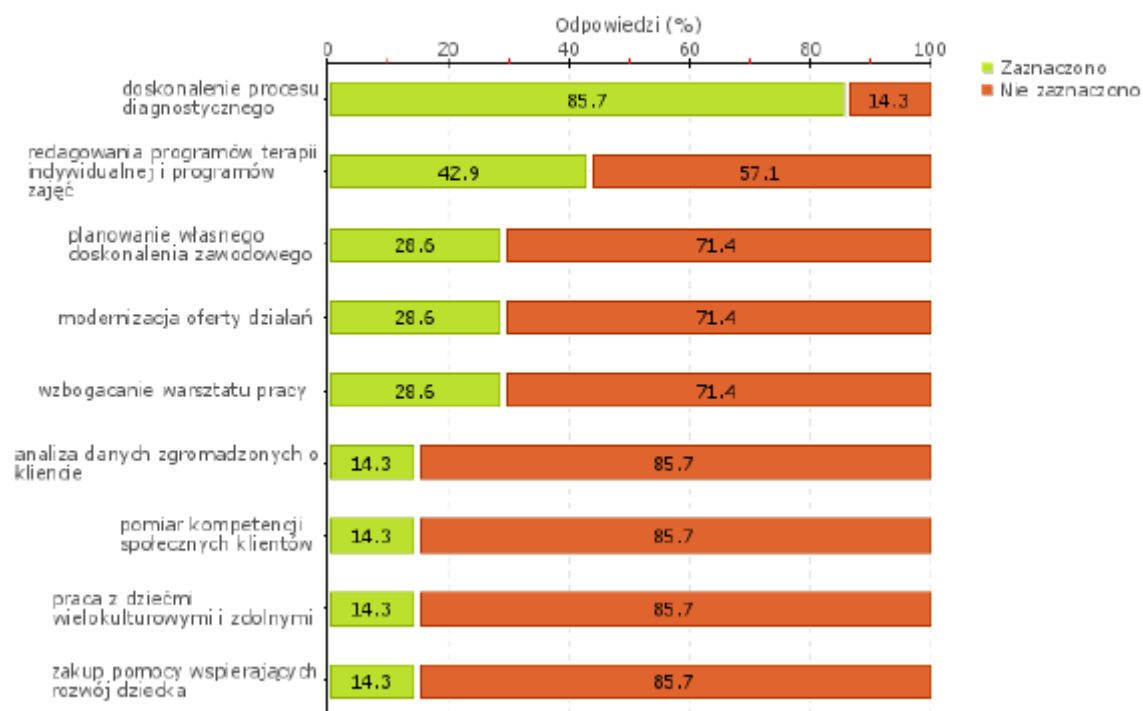
Liczebność: 7



Wykres 1j

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki tych badań do planowania pracy własnej? KADPMP

Liczebność: 7



Wykres 1o

Obszar badania: Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

Poradnia w sposób planowy realizuje swoją ofertę. Wszystkie prowadzone przez placówkę działania są ewaluowane, a następnie modyfikowane.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wskazali szereg działań monitorowanych systematycznie w okresie ostatnich dwóch lat szkolnych, tj.:

- wszystkie działania poradni związane z gotowością szkolną dzieci, w tym spotkania z rodzicami dzieci rozpoczynającymi edukację, warsztaty i punkty konsultacyjne na terenie przedszkoli, spotkania z nauczycielami przedszkoli organizowane w poradni;
- badanie losów dzieci diagnozowanych w poradni, w tym realizacja wskazanych form pomocy na terenie szkół;
- badania przesiewowe ryzyka dysleksji uczniów klas drugich szkół podstawowych z rejonu działania poradni;
- prowadzenie dokumentacji pomocy bezpośredniej prowadzonej w poradni.

Dodatkowo, zdaniem nauczycieli, prowadzone jest monitorowanie informacji na stronie internetowej, zgłoszeń i uczęszczania dzieci na badania i terapie.

Na podstawie monitorowania każdorazowo formułowano wnioski oraz zmodyfikowano wiele działań m.in.:

- utworzono na stronie internetowej poradni w zakładce dla rodziców i nauczycieli blok tematyczny „Gotowość szkolna”;
- opracowano nowy kwestionariusz wywiadu z rodzicami oraz kwestionariusz opinii nauczycieli oddziałów przygotowujących się do rozpoczęcia nauki w szkole;
- umożliwiono pracownikom udział w szkoleniach doskonalących z zakresu gotowości szkolnej;
- zmodernizowano bazę placówki przez doposażenie w nowe narzędzia diagnozy psychologicznej;
- zmodyfikowano funkcjonujące w poradni procedury dotyczące badania gotowości szkolnej, badania dzieci dyslektycznych i zdolnych;
- wzbogacono ofertę pomocy terapeutycznej;
- urozmaicono formy promocji działań poradni.

Obszar badania: Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

Poradnia wykorzystuje informacje o rozwoju osób i instytucji do podnoszenia jakości swojej pracy.

W celu pozyskania informacji o rozwoju osób i rozwoju instytucji korzystających z usług placówki podejmowane są różnorodne działania, np.:

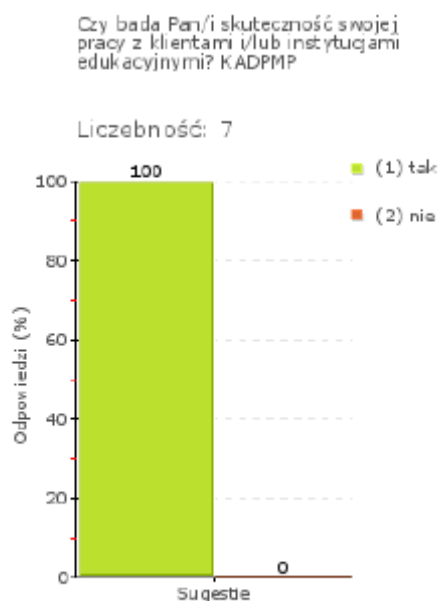
- przeprowadzanie wywiadów diagnostycznych z rodzicami, dziećmi i młodzieżą, opiekunami;
- analizowanie dokumentacji dostarczanej przez rodzica do placówki;
- konsultacje przeprowadzane w sprawach klientów z przedstawicielami innych instytucji wspomagającymi rodzinę i dziecko, nauczycielami;
- diagnozowanie dzieci i młodzieży w oparciu o interpretacje wyników testowych (psychologicznych, pedagogicznych, logopedycznych, zawodowych);
- obserwacje w trakcie badań, działań terapeutycznych, zajęć warsztatowych;
- badania ankietowe adresowane do uczniów, rodziców, nauczycieli mające na celu rozpoznanie ich potrzeb;

- rozmowy dyrektora z klientami, przedstawicielami instytucji środowiska lokalnego;
- analizowanie opinii klientów ze skrzynki listowej wywieszanej w poradni;
- rozmowy podczas porad, konferencji, spotkań informacyjnych, szkoleń;
- rozmowy bezpośrednie z pracownikami różnych instytucji podczas ich wizyt w placówce i pracowników w ich instytucjach;
- analizowanie materiałów promocyjnych innych instytucji, ich stron internetowych.

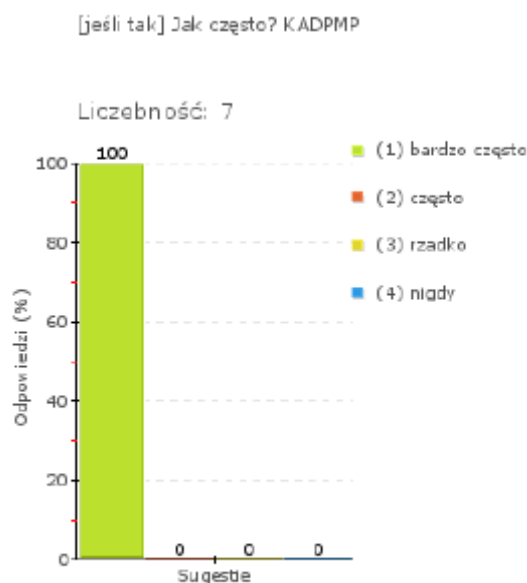
Zebrane informacje wykorzystywane są do:

- pogłębienia procesu diagnozy, której efektem m. in. są wydawane opinie i orzeczenia;
- modyfikowania, weryfikacji i aktualizacji własnej wiedzy poprzez wymianę informacji i doświadczeń, korzystanie z wiedzy innych specjalistów;
- dostosowywania oferty do potrzeb osób i instytucji korzystających z usług poradni;
- dostosowania metod pracy i form pomocy do potrzeb klientów;
- planowania i realizacji doskonalenia zawodowego pracowników poradni oraz nauczycieli szkół i przedszkoli, nabywania nowych kwalifikacji zgodnych z potrzebami środowiska;
- planowania i organizacji wspólnych z innymi instytucjami szkoleń, konferencji, spotkań informacyjno-szkoleniowych;
- udzielanych informacji o innych instytucjach, w których klienci mogą otrzymać wsparcie i potrzebna im pomoc;
- modernizacji i wzbogacania wyposażenia,
- dostosowania godzin pracy poradni do potrzeb klientów.

Wszyscy pracownicy merytoryczni poradni systematycznie badają i analizują skuteczność swojej pracy z klientami i instytucjami edukacyjnymi (wykres 1j, 2j). Uzyskane dane wykorzystują do wprowadzania potrzebnych modyfikacji w zakresie planowania pracy, opracowywania procedur, konstruowania narzędzi diagnostycznych (tab. 1).



Wykres 1j



Wykres 2j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W jaki sposób badają Państwo skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? W jaki sposób wykorzystywane są te dane? (7922)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	ankietowanie	np. modyfikacja procedur, opracowywanie narzędzi np. narzędzia diagnostyczne, kwestionariusze wywiadów, podejmowanie szkoleń, udział w konferencjach, korzystanie z literatury stron internetowych np. ORE
2	prowadzenie ewaluacji	np. na bieżąco modyfikujemy założenia, plany, pomoce do zajęć, udzielamy wskazówek do pracy, na co położyć większy nacisk
3	indywidualne rozmowy z klientami	np. rodzic jako partner, wymiana doświadczeń z innymi specjalistami z poradni psychologiczno-pedagogicznych
4	konsultacje	np. konsultacje z nauczycielami i współpracownikami podstawa do wprowadzania modyfikacji

Raport sporządzili

Romuald Mazur

Jolanta Wróblewska – Chorzevska